

	Министерство культуры РФ
	ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»
	3. Обеспечивающие процессы СМК
	3.5. Управление информационной средой
СМК-И-3.5.- 11-2017	И. по работе пользователей информационных систем персональных данных ФГБОУ ВО ВСГИК

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора



Е.Ю. Перова

«14» декабря 2017 г.

ИНСТРУКЦИЯ
по работе пользователей
информационных систем персональных данных
ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»

СМК-И-3.5-11-2017

Версия 0.1

Улан-Удэ
2017

	Должность	Фамилия	Дата	Подпись
Разработал	Руководитель ЦИТ	Токмаков Д.И.	13.12.17	<i>[Signature]</i>
	Начальник юридического отдела	Шагланов П.К.	13.12.17	<i>[Signature]</i>

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	стр. 2 из 6
	И. по работе пользователей информационных систем персональных данных ФГБОУ ВО ВСГИК	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	2
2. Обязанности пользователя ИСПДн	3
3. Действия, запрещенные пользователю ИСПДн	4
4. Права пользователя ИСПДн	4
5. Ответственность пользователя ИСПДн	4
6. Правила работы в информационно-телекоммуникационных сетях международного информационного обмена	5
Лист регистрации изменений и дополнений	6
Лист согласования	6

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция разработана на основании Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 19.12.2005 г. №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлений Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 г. № 781 "Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" и от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также «Положения о персональных данных работников и обучающихся ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры».

Пользователями информационной системы персональных данных (ИСПДн), предназначенной для обработки информации, содержащей персональные данные (далее ИСПДн), являются сотрудники, допущенные к работе в ИСПДн, в рамках исполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.

1.2. Настоящая инструкция определяет задачи, функции, обязанности, права и ответственность пользователей, допущенных к работе в ИСПДн.

1.3. Каждый сотрудник подразделения Института, участвующий в рамках своих функциональных обязанностей в процессах автоматизированной обработки информации и имеющий доступ к аппаратным средствам, программному обеспечению и данным (в дальнейшем именуемый пользователь), несёт персональную ответственность за свои действия при работе с информационными ресурсами ИСПДн.

Версия 0.1	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.12.2017 9:11
-------------------	--

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	стр. 3 из 6
	И. по работе пользователей информационных систем персональных данных ФГБОУ ВО ВСГИК	

2. Обязанности пользователя ИСПДн

Пользователь обязан:

2.1. При работе с документами, содержащими персональные данные, руководствоваться требованиями организационно-распорядительных документов ИСПДн. Строго соблюдать установленные правила обеспечения безопасности персональных данных при работе с программными и техническими средствами ИСПДн.

2.2. Использовать ИСПДн для выполнения служебных задач в соответствии с должностной инструкцией.

2.3. Использовать для доступа к ИСПДн собственную уникальную учетную запись (логин) и пароль.

2.4. Хранить в тайне пароли и PIN-коды, обеспечивать физическую сохранность ключевого носителя доступа к ИСПДн.

2.5. Не допускать при работе с ИСПДн просмотр посторонними лицами персональных данных, отображаемых на дисплее АРМ.

2.6. Блокировать экран дисплея АРМ парольной заставкой при оставлении рабочего места.

2.7. По всем вопросам, связанным с обеспечением защиты персональных данных, содержащихся в базах данных, и работе со средствами защиты информации, возникающими при работе в ИСПДн, обращаться к сотрудникам ЦИТ ответственным за систему защиты информации (далее – СЗИ) ИСПДн.

2.8. Немедленно прекращать обработку персональных данных и ставить в известность руководителя ЦИТ при подозрении компрометации пароля, а также при обнаружении:

- нарушений целостности пломб, наклеек на ПЭВМ (персональные электронно-вычислительные машины), при наличии таковых, или иных фактов совершения в его отсутствие попыток несанкционированного доступа (НСД);

- несанкционированных изменений в конфигурации программных или аппаратных средств АРМ;

- отклонений в нормальной работе системных и прикладных программных средств, затрудняющих эксплуатацию АРМ, выхода из строя или неустойчивого функционирования АРМ;

2.9. Немедленно информировать ответственного за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн в случае обнаружения попыток несанкционированного доступа к ИСПДн.

2.10. Немедленно информировать сотрудников, осуществляющих сетевое администрирование ОУ (образовательного учреждения), при появлении сообщений от программного обеспечения антивирусной защиты о возможном вирусном заражении АРМ или возникновении неисправностей (сбоев) в работе сервисов и информационных ресурсов ОУ.

Версия 0.1	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.12.2017 9:11
-------------------	--

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	стр. 4 из 6
	И. по работе пользователей информационных систем персональных данных ФГБОУ ВО ВСГИК	

3. Действия, запрещенные пользователю ИСПДн

Пользователю ИСПДн запрещается:

- 3.1. Предоставлять доступ к информации, содержащей персональные данные, лицам, не допущенным к их обработке.
- 3.2. Записывать пароль на любые носители, в том числе бумажные.
- 3.3. Сообщать (или передавать) посторонним лицам личные ключи или пароли доступа к ресурсам ИСПДн.
- 3.4. Привлекать посторонних лиц для производства ремонта или настройки АРМ, без согласования с руководителем ЦИТ.
- 3.5. Работать с персональными данными в присутствии посторонних (не допущенных к данной информации) лиц.
- 3.6. Самостоятельно изменять конфигурацию аппаратно-программных средств ИСПДн.
- 3.7. Осуществлять действия по преодолению установленных ограничений на доступ к ИСПДн.
- 3.8. Отключать или изменять конфигурацию средств защиты информации ИСПДн.
- 3.9. Устанавливать на АРМ программное обеспечение, не связанное с исполнением служебных обязанностей.

4. Права пользователя ИСПДн

Пользователь ИСПДн имеет право:

- 4.1. Получать помощь по вопросам эксплуатации ИСПДн от руководителя ЦИТ ответственного за систему защиты информации (далее - СЗИ) ИСПДн.
- 4.2. Обращаться к сотрудникам, осуществляющим сетевое администрирование института, по вопросам дооснащения АРМ техническими и программными средствами, не входящими в штатную конфигурацию АРМ и ИСПДн, необходимыми для автоматизации деятельности в соответствии с возложенными на него должностными обязанностями.
- 4.3. Подавать сотрудникам, осуществляющим сетевое администрирование Института, предложения по совершенствованию функционирования ИСПДн.

5. Ответственность пользователя ИСПДн

Пользователь ИСПДн несет ответственность за:

- 5.1. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн.
- 5.2. Нарушение работоспособности или вывод из строя системы защиты ИСПДн.
- 5.3. Преднамеренные действия, повлекшие модификацию или уничтожение персональных данных в ИСПДн, и несанкционированный доступ к персональным данным в ИСПДн.
- 5.4. Разглашение персональных данных.
- 5.5. Передачу посторонним лицам личных ключей или паролей доступа к ресурсам ИСПДн

Версия 0.1	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.12.2017 9:11
-------------------	--

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	стр. 5 из 6
	И. по работе пользователей информационных систем персональных данных ФГБОУ ВО ВСГИК	

5.6. За нарушение настоящей Инструкции к пользователю могут применяться меры дисциплинарного воздействия.

6. Правила работы в информационно-телекоммуникационных сетях международного информационного обмена

6.1. Работа в информационно-телекоммуникационных сетях международного информационного обмена - сети Интернет и других (далее – Сеть) на элементах ИСПДн должна проводиться только при служебной необходимости.

6.2. При работе в Сети запрещается:

- осуществлять работу при отключенных средствах защиты (антивирусных и других);
- передавать по Сети защищаемую информацию без использования средств шифрования;
- скачивать из Сети программное обеспечение и другие файлы в неслужебных целях;
- посещать сайты сомнительной репутации (сайты, содержащие нелегально распространяемое программное обеспечение (ПО), сайты знакомств, онлайн игры и другие).

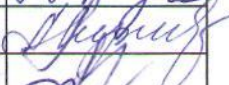
Версия 0.1	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.12.2017 9:11
-------------------	--

ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»	Система менеджмента качества	стр. 6 из 6
	И. по работе пользователей информационных систем персональных данных ФГБОУ ВО ВСГИК	

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п/п	Изменение/дополнение	Номер, дата приказа об изменении	Всего лист. в докум.	Дата внесения изменений	Версия	Ф.И.О. ответств. лица

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
Редько Т.Л.	И.о. проректора по УВР	13.12.17	
Трифорова А.А.	Начальник ОК	13.12.17	
Миронова Л.В.	Специалист МКО	13.12.17	

Версия 0.1	Без подписи документ действителен 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 13.12.2017 9:11
------------	--