

**Экспертное заключение на образовательную программу
«Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства», реализуемую в
ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры»
по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»**

На экспертизу представлена основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», «Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства», разработанная коллективом авторов - научно-педагогическими работниками ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» кафедры туризма, сервиса и физического воспитания Будаевой СБ., к.фарм.н., доцент, Кондрашовой Е.В., к.техн.наук, доцент, Михайловой М.А., к.ист.наук, доцент, Тушемиловой Н.Н., ст.преп., гендиректор ООО «300 солнечных дней».

Основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», «Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства» регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника.

Разработчиками представлен комплект документов включающий: перечень компетенций, которыми должны овладеть студенты в результате освоения основной профессиональной образовательной программы (матрица компетенций), с указанием этапов формирования компетенций; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Рассмотрев представленные на экспертизу материалы, можно сделать следующие выводы:

1. Общие положения по реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 «Туризм», профиль «Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства» представляют собой набор документов, разработанных и утвержденных Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Восточно-Сибирский государственный институт культуры», базирующихся на основополагающих принципах федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по соответствующему направлению и профилю подготовки. Регламентируемые в основной профессиональной образовательной программе цели, задачи, содержание программы и ожидаемые результаты соответствуют ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»; утвержденным профессиональным стандартам в области туристской деятельности, требованиям, предъявляемым к кадрам потенциальных работодателей Байкальского региона к необходимому объему профессиональных знаний, умений и навыков.

2. Области и объекты профессиональной деятельности выпускника, виды его профессиональной деятельности, отраженные в образовательной программе, полностью соответствуют стандарту и нацеливают выпускника на дальнейшую профессиональную деятельность.

3. Компетенции, формируемые у студента-бакалавра в результате освоения образовательной программы, свидетельствуют о наличии у него общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных навыков, благодаря которым выпускник способен выполнять профессиональные задачи. Содержание дисциплин соответствует компетентностной модели выпускника и представляет собой структурно-логическую преемственность дисциплин (модулей) на основе компетентностно-ориентированного подхода и принципов научности, систематичности и последовательности обучения с целью подготовки конкурентоспособного специалиста.

4. Основная профессиональная образовательная программа закладывает механизмы адаптации, рефлексии, сохранения индивидуальности; имеет мульти-дисциплинарный характер, находится на стыке гуманитарных, социальных, экономических и технологических знаний. Основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства» отражает многоаспектную предметную область познания, взаимодействующую с различными сферами знаний. Разработанные компетенции, ориентированные на проектный, технологический, сервисный, исследовательский типы профессиональных задач, создают комфортные условия для адаптации студентов в профессиональной сфере.

5. Разработанные в соответствии с выдвигаемыми требованиями: учебный план программы бакалавриата с учетом профильной направленности, рабочие программы учебных дисциплин, программы практик и государственного экзамена, требования к выпускной квалификационной работе отличаются четко выверенной структурой, логичностью, связанностью.

6. Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы, включает в себя кадровое учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение и соответствует стандарту. Доля преподавателей, участвующих в реализации программы, имеют ученую степень соответствующего профиля, что соответствует стандарту.

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы, соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» и включает в себя: текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и государственную итоговую аттестацию.

8. Состав учебных дисциплин, закрепленных в образовательной программе и предлагаемых для обучающегося, представляет практический интерес для работодателей, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере гостеприимства. Построение учебного плана ориентировано на типы профессиональных задач, для которых предусмотрены соответствующие группы дисциплин. Часть дисциплин, формируемая участниками образовательных отношений отражает современную концепцию развития экономики впечатлений, а именно технологий сервиса в индустрии гостеприимства, в том числе креативных.

9. Содержание учебных дисциплин основывается на результатах научной, педагогической деятельности профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «ВСГИК». Предметные области научной деятельности преподавателей и студентов находят отражение в разработках методических рекомендаций, практикумов. Рабочие программы дисциплин рассматриваемой основной профессиональной образовательной программы наглядно демонстрируют использование активных и интерактивных форм проведения занятий, включая дискуссии, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, производственные экскурсии, проектный метод обучения и др.

Образовательная программа включает региональные компоненты для успешной профессиональной деятельности выпускника на Байкальской территории. Прослеживается преемственность в формировании знаний, умений и навыков на каждом этапе формирования компетенций. Тематика курсовых работы и проекта разработаны с учетом специфики регионального компонента, заявок работодателей. Каждая учебная дисциплина и учебная практика сопровождается методическими рекомендациями к изучению дисциплины

для обучающихся и преподавателей, основанных на современных подходах в организации учебного процесса с использованием практико-ориентированных, интерактивных методов обучения.

10. Фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» соответствует требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию фондов оценочных средств основной профессиональной образовательной программы. В частности, следует указать на то, что перечень формируемых компетенций, которыми должны овладеть студенты в результате освоения программы, соответствует федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования, показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания дают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций. Разработчиками в целях оценки результатов освоения образовательной программы сформирован фонд оценочных средств для текущего контроля, промежуточной аттестации и процедуры ГИА. Контрольные задания отвечают требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств, полноте по количественному составу оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения, уровни сформированности компетенций. Фонд оценочных средств соответствует учебному плану подготовки, и обеспечивают объективность и достоверность результатов при проведении оценивания с различными целями.

11. Программы практики соответствуют представленным требованиям к организации практик. В программах каждого вида практики определены цели, компетенции, вид практики, способы, форма проведения, требования к знаниям, умениям и навыкам, закрепляемым во время прохождения учебных практик. Приведено тематическое планирование практики, предусмотрены индивидуальные задания, описаны правила оформления и защиты материалов по практике. Содержательно материалы учебных практик связаны с материалами производственных практик, материалы которых являются логическим продолжением закрепления пройденного теоретического материала на дисциплинах, предусмотренных основной профессиональной образовательной программы. Общие требования к организации учебной ознакомительной практики способствуют развитию и закреплению универсальных, общепрофессиональных компетенций, овладения навыками профессиональной деятельности в реальных условиях функционирования предприятия на различных должностях штатного расписания предприятий и учреждений, осуществляющих туристскую деятельность. Большое внимание на учебных практиках уделяется умению поддерживать деловую коммуникацию в устной, и письменной формах, с использованием современного программного обеспечения и информационных ресурсов, большое значение отводится закреплению знаний о региональных ресурсах туризма и гостеприимства. Содержание практики разработано с учетом требований рынка труда на основе профессиональных отраслевых стандартов. Помимо учебных практик в рамках практической подготовки предусмотрены часы по реализации практико-ориентированных технологий при проведении аудиторных и самостоятельных работ в рамках отдельных профессиональных дисциплин. Содержание программ практик свидетельствует об их способности сформировать практические навыки студентов. Обозначенные места прохождения практики по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства» позволяют непосредственно ориентировать студентов на профессионально-практическую подготовку.

12. Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы, включающее в себя кадровое, учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело». Обучение осуществляется квалифицированными педагогическими кадрами, имеющими ученые степени кандидата и доктора наук. К образовательному процессу привлекаются преподаватели из числа практиков гостиничной индустрии на разных этапах разработки и реализации программы.

Разработанная образовательная программа обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин образовательной программы.

13. В структуре представленных фондов оценочных средств даны типовые задания, контрольные работы, тесты, иные формы и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретённых компетенций. К достоинствам фондов оценочных средств следует отнести чёткое определение требований к результатам освоения нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения студентами основной образовательной программы высшего образования. В фондах оценочных средств, для контроля качества процесса изучения дисциплин и прохождения практик, учитываются все виды межпредметных связей, позволяющие установить качество сформированных у обучающихся компетенций по видам деятельности и степень общей готовности выпускников к профессиональной деятельности. Фонды оценочных средств разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты и уровни сформированности компетенций. Фонды оценочных средств разработаны с учётом потребностей работодателей, соответствуют федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 43.03.03. «Гостиничное дело».

14. Порядок проведения государственной итоговой аттестации регламентирован вузом на основании требований, предъявляемых федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования. Содержательная наполняемость билета государственной итоговой аттестации позволяет проверить сформированность профессиональных компетенций свидетельствует, о непрерывности и связанности обучения.

15. Основная профессиональная образовательная программа предусматривает активное использование электронной среды ВУЗа. В частности, присутствует возможность удаленного доступа обучающихся к каталогу Научной библиотеки ФГБОУ ВО «ВСГИК», электронному расписанию, регулирующих деятельность образовательного учреждения документов и проч. При реализации основной профессиональной образовательной программы предусмотрено использование специализированного программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем, в том числе лицензионных и свободно распространяемого программного обеспечения, как на материально-технической базе учебных лабораторий, так и на предприятиях - базах практической подготовки.

На основании проведенной экспертизы можно рекомендовать разработчикам рассмотреть возможность увеличения объёма часов, реализуемых в форме практической подготовки, создание учебной лаборатории «Учебная гостиница», а также предусмотреть участие в реализации образовательной программы, большего числа специалистов сферы гостеприимства.

Заключение.

Основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства», разработанная коллективом кафедры туризма, сервиса и физического воспитания ФГБОУ ВО ВСГИК, соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по названному направлению, основана на оптимальном совмещении традиционных и инновационных образовательных методик, сбалансированном сочетании теоретического и практического компонентов образовательной программы.

На высоком научно-методическом уровне разработаны, представлены к оценке рабочие программы дисциплин, рабочие программы практик, программа ГИА, фонды оценочных средств для текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации. В совокупности эти документы позволяют объективно оценить результаты обучения и уровень сформированности предусмотренных программой компетенций.

Основная профессиональная образовательная программа разработана с учетом современной концепции развития экономики впечатлений, потребностей гостиничной отрасли Байкальского региона, обеспечена методически, педагогическими кадрами, соответствующей материально-технической, информационной базой и может быть использована для обучения студентов по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства» в ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры».

Эксперт: управляющий отелем «Сагаан Морин» Батуева Б. Б. /



ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Аккредитованная организация по классификации гостиниц
ООО «Бурятский центр испытания качества продукции»

Регистрационный номер аттестата аккредитации № АА-179-2021 от 29.12.2021 г.
Аттестат аккредитации действителен до 28.12.2024 г.

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о присвоении категории гостинице
или иному средству размещения

№ 03/АА-179/78-2023

от 23.05.2023 г.

Вид гостиницы: городская гостиница (отель)

Свидетельство о присвоенной категории действительно до 22.05.2026 г.

Отель «Сагаан Морин»

Фактический адрес: 670034, Республика Бурятия, город Улан-Удэ,
улица Гагарина, 25Б

ИП Асалханова О. Л.

ИНН 032608947895 ОГРНИП 304032603500146

Телефон: +7 3012 444019

e-mail: info@sagaan-morin.ru; сайт: sagaan-morin.ru

ПРИСВОЕНА КАТЕГОРИЯ «ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ»



Основание: Решение аккредитованной организации о присвоении категории
№ 78/23.БЦ от 19.05.2023 г.

Руководитель аккредитованной организации
ООО «Бурятский центр испытания качества продукции»



М.П.

Шагланова

Т. П. Шагланова

