

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Редько Татьяна Леонидовна

Должность: проректор по учебной и воспитательной работе

Дата подписания: 02.12.2023 16:18:13

Уникальный программный ключ:

16391fa6890476a5764e2cc5070ea47dec97c41184600f5cab6c622de8a14e4b

Министерство культуры Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»

(Восточно-Сибирский государственный институт культуры)



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по УВР Т.Л. Редько

декабрь 2023 г.

Б2.В.01(У) Учебная практика (исследовательская практика)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Направление подготовки
(специальность)

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)
подготовки:

Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства

Уровень основной
профессиональной
образовательной программы

бакалавриат

Улан-Удэ
2023г.

Утверждено на заседании кафедры туризма, сервиса и физического воспитания,
протокол № 11 от « 19 » декабря 2023 г.

Заведующий кафедрой Будаева С.Б., к.фармацевт.н., доцент/ Будаева
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)/подпись

Утверждено на заседании Методического совета факультета социально-культурной
деятельности, наследия и туризма,
протокол № 11 от « 22 » декабря 2023 г.

«СОГЛАСОВАНО»

Заведующий выпускающей кафедрой
Будаева С.Б., к.фармацевт.н., доцент/ Будаева

Разработчик (и): Михайлова М.А., к.и.н., доцент кафедры Туризма, сервиса и физического воспитания

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Практика: Б2.В.01(У) Учебная практика (исследовательская практика) является обязательной составляющей образовательной программы «Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства» по направлению подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело», проводится в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком.

Практика выполняется полностью в форме практической подготовки.

Период проведения практики: 3-4 семестр.

Форма проведения практики: дискретная.

Способ проведения практики: стационарная, выездная.

Цель практики: получение первичных представлений об объектах индустрии гостеприимства, овладение навыками применения прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере гостиничной индустрии.

Задачи практики:

1) познакомиться со структурой индустрии гостеприимства (предприятия гостиничной индустрии), изучить основные направления деятельности предприятий (организаций), занятых в сфере гостеприимства;

2) ознакомиться с источниками научно-технической информации в области индустрии гостеприимства, изучить характеристики источников научно-технической информации в области гостиничной индустрии;

3) овладеть навыками приемов обработки научно-технической информации в области гостиничной деятельности и руководства научно-технической информацией в целях проектирования туристских услуг

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ. ТРУДОЕМКОСТЬ ПРАКТИКИ

2.1. Практика имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с учебными дисциплинами и другими практиками учебного плана: «Мировая гостиничная индустрия», «Сервисная деятельность», «Международная и национальная политика управления индустрией туризма и гостеприимства», «Организация гостиничной деятельности», «Туристские ресурсы в гостеприимстве», «Оценка потенциала территорий для развития индустрии гостеприимства», «Организация и технологии гостиничного сервиса» и других дисциплин.

2.2. Трудоемкость практики в соответствии с учебным планом:

индекс в учебном плане	наименование практики	курс	семестр	трудоемкость (в з.ед./неделях, в академ. часах)				
				форма контроля (зачет, зачет с оценкой)	объем практики в з.ед. /количество недель	всего часов	контактные часы	СРС
Б2.В.01(У)	Учебная практика (исследовательская практика)	2	3-4	Зачет с оценкой	14/9,3	504	8,6	495,4

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ

ПРАКТИКИ

Формируемые компетенции:

ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-2	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере гостеприимства

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

4.1. Основные виды работ, предусмотренные рабочей программой практики:

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Основные виды работ, выполняемые в рамках практики	формы текущего контроля
1.	Подготовительный этап.	Беседа с руководителем практики, постановка цели и задач практики, информирование об условиях ее прохождения. Знакомство с правилами техники безопасности, правилами поведения. Информирование о порядке оформления отчетной документации. Календарный план прохождения практики	Заполнение журнала по технике безопасности / Устный/письменный опрос по технике безопасности
2.	Ознакомительный.	Экскурсии-посещения предприятий индустрии гостеприимства и туризма в соответствии с календарным планом прохождения практики. Встречи с представителями предприятий	Оформление Портфолио предприятия (рекламные материалы, копии документов и отчетности предприятия и др.) Ведение дневника Пояснительная записка к Портфолио объектов посещения Фактический материал для информационного отчета Фактический материал для аналитического отчета
3.	Практический – выполнение индивидуального задания	Сбор информации об объектах индустрии гостеприимства	Аналитическая записка
4.	Отчетный.	Подготовка отчета. Защита отчета по практике	Информационный отчет, аналитический отчет, презентация, доклад, отзыв руководителя практики от ВУЗа и/или базы практики, дневник практиканта, устный ответ на дополнительные вопросы на итоговой конференции

4.2. Перечень индивидуальных заданий на практику:

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Индивидуальные задания, выполняемые в рамках практики	формы текущего контроля
1.	Ознакомительны	Сбор информации о	Оформление Портфолио

	<i>й.</i>	<p>посещаемых предприятиях</p> <ul style="list-style-type: none"> – определить места концентрации предприятий индустрии гостеприимства; – определить вид гостиничного предприятия; – определить перечень предлагаемых услуг на предприятиях; – выявить отрицательные и положительные тенденции развития индустрии гостеприимства в регионе. 	<p>предприятия (рекламные материалы, копии документов и отчетности предприятия и др.)</p> <p>Ведение дневника</p> <p>Пояснительная записка к Портфолио объектов посещения</p> <p>Фактический материал для информационного отчета</p> <p>Фактический материал для аналитического отчета</p>
2.	Практический – выполнение индивидуального задания	<p>Ознакомиться с условиями производства, спецификой и структурной организацией предприятия, особенностями его материально-технического обеспечения, нормативной базой, системой управления, должностными обязанностями профильного специалиста.</p> <p>Сбор информации об объектах индустрии гостеприимства</p> <p>Примерная тематика индивидуального задания по учебной практике:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. составить базу данных с информацией по объектам индустрии гостеприимства в регионе; 2. составить базу данных с информацией по средствам размещения г. Улан-Удэ; 3. Составить базу данных с информацией по средствам размещения одного из районов на выбор; <p>Тематика индивидуального задания может изменяться. Результаты, полученные в ходе выполнения индивидуального задания учебной практики, могут быть использованы в учебном процессе для подготовки курсового проекта, выпускной квалификационной работы.</p>	<p>Аналитическая записка.</p> <p>Составление отчета</p>
3.	Отчетный.	<p>Подготовка отчета. Защита отчета по практике</p>	<p>Информационный отчет, аналитический отчет, презентация, доклад, отзыв руководителя практики от вуза и/или базы практики, дневник практиканта, устный ответ на</p>

		дополнительные вопросы на итоговой конференции
--	--	--

4.3. Виды работ, выполняемые в форме практической подготовки.

Все виды работ (основные виды работ и индивидуальные задания на практику), предусмотренные программой практики, выполняются в форме практической подготовки.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

Рабочей программой практики предусмотрен текущий контроль результатов освоения компетенций в форме: отчет (информационные, аналитический отчет) по практике, отчет по индивидуальному заданию, портфолио (методическая папка), дневник, устный ответ на дополнительные вопросы на итоговой конференции, отзыв руководителя практики, сообщение (доклад), презентация.

Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

Итоговая конференция по практике проходит в форме: публичная защита отчета по практике на итоговой конференции.

Оценка результатов освоения практики производится в соответствии с установленной шкалой оценивания. Оценочные материалы по практике представлены в фонде оценочных средств, оформленном в качестве приложения к рабочей программе практики.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

6.1. Список литературы:

1. Учебно-методическое пособие по прохождению учебной, производственной и преддипломной практики по очной, заочной, заочной в сокращенные сроки форм обучения/ Е. В. Кондрашова [и др.]; Вост.-Сиб. гос. ин-т культуры, Фак. соц.-культур. деятельности, Каф. сервиса, туризма и рекреации. -Улан-Удэ: ИПК ФГБОУ ВО ВСГИК, 2015. -157, [1] с.: табл.; - Методический материал без уточнения (для статистики КО), УЧЛ - Учебное пособие.

6.2. Перечень электронных ресурсов

	Электронный адрес ресурса	Наименование электронного ресурса
Электронные библиотечные системы		
1.	https://e.lanbook.com/	ЭБС «Лань»
2.	https://ibooks.ru/	ЭБС «IPRsmart»
3.	https://biblioclub.ru/	ЭБС «Университетская библиотека online»
Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы		
1.	URL: http://www.russiatourism.ru	Федеральное агентство по туризму
2.	http://nat-moo.ru/news	Национальная академия туризма
3.	https://tourlib.net/	Все о туризме
4.	http://www.rostourunion.ru/proekty_v_rst/zakonodatel_no-normativnaya_baza_turistskoyi_deyatel_nosti/	Законодательная база туристкой деятельности
	https://www.elibrary.ru/	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
	URL: window.edu.ru	Единое окно доступа к образовательным ресурсам:

		информ. система
	https://cyberleninka.ru/	КиберЛенинка
	https://www.rsl.ru	Российская государственная библиотека
	http://grebennikon.ru/	«GrebennikON»
		Национальная электронная библиотека (НЭБ)

6.3. Перечень программного обеспечения

Для реализации основных профессиональных образовательных программ в ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный институт культуры» используется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

	Наименование ПО
1.	Windows 10 Professional
2.	Windows 8.1 Professional
3.	Windows 7 Professional
4.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Educational Renewal
5.	Microsoft Office 2010 Prof.
6.	Microsoft Office 2019 Prof.
7.	Microsoft Office 2019 Standart

Рабочая программа практики, типовые контрольные задания, учебно-наглядные пособия, методические рекомендации размещены на [образовательном ресурсе системы дистанционного обучения - http://cdo3.vsgaki.ru/](http://cdo3.vsgaki.ru/).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Базами практики являются структурные подразделения института: Учебная лаборатория «Сибирское гостеприимство» и профильные организации (примерный перечень предприятий для прохождения экскурсий):

№	Предприятие	Название
1	Средства размещения, гостиничный комплекс	ГК «Сагаан морин», ГК «Байкал-Плаза», ГК «Сибирь», ГК «Гэсэр», ГТУК «Колос», ГТК «Мэргэн Батор», юрточный кемпинг «Алтаргана» и др.
2	Предприятие питания	Кафе «Юрта», ресторан «Чингисхан», кофейня «Золотая», пиццерия «Перцы» и др.
3	Турфирма (туроператор)	ООО «Спутник-Бурятия», ООО «Байгал Трэвэл», ООО «Билет СВ», ООО «Сибирь-Тур», ООО «300 солнечных дней» и др.
4	Турфирма (турагентство)	ООО «БурятИнтур», ООО «Трио-Импэкс», ООО «Даки Тур» и др.
5	Индустрия развлечений, досуговые учреждения	База отдыха «Оранж Хаус», ТРЦ «Capital Mall», РГБ «Пионер» и др.
6	Экскурсия	«Кяхта – город исторический», «В гости к семейским», «Новоселенгинск», «Посольск», «Обзорная экскурсия по г. Улан-Удэ», «В гостях у

		бурят» и др.
7	Общественная туристская организация	Федерация спортивного туризма и альпинизма, Большая Байкальская Тропа
8	Выставочные мероприятия	Ежегодная выставка-ярмарка «Туризм и отдых в Бурятии»
9	Музеи г.Улан-Удэ	Национальный музей РБ, Этнографический музей народов Забайкалья и др.
10	Мероприятия	Фестиваль «Алтаргана», «Ночь ехора», «Голос кочевника», и др.
11	Учебные лаборатории ФГБОУ ВО ВСГИК	Учебная лаборатория «Сибирское гостеприимство»

Профильная (профильные) организация/структурное подразделение включена(ы) в Сводный реестр профильных организаций и располагают необходимой материально-технической базой для выполнения обучающимися рабочей программы практики. Имеются паспорта профильной организации (профильных организаций). С профильными организациями заключены договоры о практической подготовке.

Характеристика материально-технического обеспечения баз практик: наличие средств коммуникации, необходимых для осуществления профессиональной деятельности предприятия гостеприимства: компьютеры, выход в интернет, принтеры, ксероксы, телефон, факс, специализированное программное обеспечение, возможность обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, лифтов).

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Организация и проведение практики для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с ФГОС ВО, федеральными и локальными нормативно-правовыми документами, регламентирующими порядок осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования, а также методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса.

Адаптированная профессиональная образовательная программа высшего образования (АОП ВО) бакалавриата, по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль «Креативные технологии сервиса в индустрии гостеприимства» для лиц с инвалидностью и ОВЗ с соматическими, неврологическими и иными расстройствами реализуется в соответствии с ФГОС ВО в части создания специальных условий для освоения образовательной программы названной категорией обучающихся.

Выбор мест прохождения практики осуществляется с учетом состояния здоровья лиц с ограниченными возможностями здоровья с соматическими, неврологическими и иными расстройствами, при условии выполнения требований по доступности. В качестве баз практики для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья с соматическими, неврологическими и иными расстройствами выступает база учебной лаборатории «Сибирское гостеприимство» ФГБОУ ВО ВСГИК и другие структурные подразделения института.

9. ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТНЫМ ДОКУМЕНТАМ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ПРАКТИКЕ

В результате прохождения практики обучающийся предоставляет руководителю практики пакет отчетных документов, перечень которых установлен Положением о практической подготовке и практике обучающихся, осваивающих основные

профессиональные образовательные программы высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) и размещен в электронных ресурсах ВСГИК <http://www.vsgaki.ru/student/practice/> и <http://smk.vsgaki.ru/>.

К участию в итоговой конференции по практике обучающийся допускается только при наличии полного пакета отчетной документации.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п/п	Краткое содержание изменения/дополнения	Номер протокола заседания кафедры	Дата внесения изменения	Подпись заведующего кафедрой